

## **Algemene voorwaarden DVDL Lichaamsgerichte coaching**

### **1. Algemene bepalingen**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door DVDL Lichaamsgerichte coaching.

1.2. Door gebruik te maken van de diensten van DVDL Lichaamsgerichte coaching, stemt de opdrachtgever, hierna genoemd "coachee" in met deze algemene voorwaarden.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen DVDL Lichaamsgerichte coaching en de coachee overeengekomen zijn.

1.4. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

### **2. Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

2.1. Een overeenkomst komt alleen tot stand als DVDL Lichaamsgerichte coaching en de coachee schriftelijk overeenstemming bereiken.

2.2. Als er eenmaal een overeenkomst is, kan die alleen worden gewijzigd als we daarover schriftelijk overeenstemming bereiken met de coachee. We kunnen bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de hoeveelheid of de prijs van de producten of diensten die we leveren.

### **3. Prijzen en betaling**

3.1. Alle door DVDL Lichaamsgerichte coaching opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door DVDL Lichaamsgerichte coaching geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.3. Door DVDL Lichaamsgerichte coaching opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is DVDL Lichaamsgerichte coaching gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

3.4. Alle facturen zullen door de coachee worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Betaling vindt elke maand vooraf plaats. Bijv. bij een traject van drie maanden, vindt betaling elke maand plaats voorafgaand aan de sessies. Bij gebreke van zulke condities dient de coachee binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

3.5. Indien de coachee de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de coachee van rechtswege in verzuim. De coachee zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

### **4. Reclamatie**

4.1. Als de coachee bezwaar heeft tegen een factuur van DVDL Lichaamsgerichte coaching, moet zij

dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de coachee niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2. Een reclamatie van de coachee schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de coachee de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

4.3. Naast de verplichting van de coachee om tijdig te reclameren bij zichtbare gebreken, kan de coachee ook aanspraak maken op garanties die worden gegeven door DVDL Lichaamsgerichte coaching. Klachten kunnen worden gemaild naar [deniselans13@gmail.com](mailto:deniselans13@gmail.com) en worden binnen 8 dagen in behandeling genomen.

4.4. Een reclamatie van de coachee is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar in de praktijk wordt een termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

## **5. De sessies**

5.1. DVDL Lichaamsgerichte coaching verzorgt coachingsessies volgens de afgesproken tijden en locaties.

5.2. De coachee is verantwoordelijk voor het tijdig verschijnen op de afgesproken locatie voor de sessies. Er is geen wachtruimte aanwezig.

5.3. Uitgangspunt is dat de sessies ten alle tijde doorgaan.

5.4. Indien een sessie niet mogelijk is i.v.m. omstandigheden, gaat de sessie digitaal op hetzelfde tijdstip door, in verband met de continuïteit van het proces.

5.5. Alleen na mondelinge toestemming van de coachee gedurende een sessie vinden er eventuele lichamelijke aanrakingen plaats om het proces van de coachee te ondersteunen.

## **6. Medische disclaimers**

6.1 De sessies en overige activiteiten die DVDL Lichaamsgerichte coaching aanbiedt zijn gericht op persoonlijke groei en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen. Bespreek lichamelijke en/of mentale klachten daarom altijd met een arts.

6.2 Meldt voorafgaande aan de sessie en/of activiteit altijd aan DVDL Lichaamsgerichte coaching als je een lichamelijke of mentale klacht hebt. Mogelijk kan DVDL Lichaamsgerichte coaching het programma hierop aanpassen.

## **7. Annulering en verplaatsing**

7.1. Indien de sessie door onvoorziene omstandigheden verplaatst dient te worden, graag 48 uur van te voren aangeven. Dit geldt voor de coach en de coachee.

7.2. Bij onmacht en/of ziekte tijdig doorgeven. De afspraak komt te vervallen of wordt in overleg verplaatst naar een later moment. Bij annuleringen binnen 24 uur kunnen de kosten van de sessie in rekening worden gebracht.

7.3. Bij onmacht en/of ziekte van DVDL Lichaamsgerichte coaching wordt dit tijdig doorgegeven. De afspraak komt te vervallen of wordt in overleg verplaatst naar een later moment. Er vindt geen restitutie plaats.

7.4. Bij landurige onmacht en/of ziekte van DVDL coaching wordt dit schriftelijk doorgegeven. De afspraken worden in overleg overgedragen naar een collega therapeut.

## **8. Ontbinding en opzegging**

8.1. DVDL Lichaamsgerichte coaching kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de coachee geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

a. de coachee surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

b. de coachee onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;

c. ten aanzien van de coachee de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;

d. de coachee haar activiteiten staakt

e. de coachee één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

8.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

8.3. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. DVDL Lichaamsgerichte coaching zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

## **9. Beëindiging of opschorting van de overeenkomst**

9.1. Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor DVDL Lichaamsgerichte coaching, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan DVDL Lichaamsgerichte coaching is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn ziekte, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen. Zowel indien deze voorkomen bij DVDL Lichaamsgerichte coaching als bij haar toeleveranciers.

9.3. Als DVDL Lichaamsgerichte coaching al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De coachee is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

9.4. DVDL Lichaamsgerichte coaching heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1. DVDL Lichaamsgerichte coaching zal zich inspannen om professionele en kwalitatieve coachingsessies te bieden, maar kan geen garanties geven voor specifieke resultaten.

10.2. De coachee is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen beslissingen en acties tijdens en na de coachingssessies.

10.3. DVDL Lichaamsgerichte coaching is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

10.4. DVDL Lichaamsgerichte coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5. DVDL Lichaamsgerichte coaching is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de coachee gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van € 50.000,-.

10.6. DVDL Lichaamsgerichte coaching is ten alle tijde aansprakelijk bij schade door opzet en grove nalatigheid.

10.7. DVDL Lichaamsgerichte coaching is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

## **11. Vrijwaring**

11.1 De coachee vrijwaart DVDL Lichaamsgerichte coaching tegen alle mogelijke aanspraken van derden die verband houden met de door DVDL Lichaamsgerichte coaching geleverde producten en/of diensten.

## **12. Vertrouwelijkheid**

12.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

12.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

12.3 DVDL Lichaamsgerichte coaching kan casussen met derden bespreken ten behoeve van het optimaliseren van de kwaliteit van de coaching.

12.4 DVDL Lichaamsgerichte coaching zal alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zal deze informatie niet aan derden bekend maken zonder toestemming van de client, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

12.5 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

12.6 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

12.7 Ten behoeve van promotionele activiteiten op bijv. social media zal DVDL Lichaamsgerichte coaching ten alle tijde vooraf toestemming vragen aan de coachee of de coachee akkoord gaat met het delen van informatie en/of foto's.

12.8 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

### **13. Geschillen**

13.1 In geval van geschillen tussen DVDL Lichaamsgerichte coaching en de coachee, zullen beide partijen zich inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

13.2 Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

*Door gebruik te maken van de diensten van DVDL Lichaamsgerichte coaching, verklaart de coachee deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.*